



Jacco van den Berg van  
Van den Berg Training & Advies.  
[www.vandenbergrtraining.nl](http://www.vandenbergrtraining.nl)  
[info@vandenbergrtraining.nl](mailto:info@vandenbergrtraining.nl)

## Ben blij met een excuus

*'Sorry seems to be the hardest word', een klassieker van Elton John. Sorry is een moeilijk woord om uit te spreken. Toegeven dat je een fout hebt gemaakt, is voor een medewerker niet makkelijk, laat staan tegenover een leidinggevende. Angst voor diens zuchtende reactie is voor een medewerker vaak aanleiding om bijvoorbeeld een fout onder het tapijt te moffelen. Immers, wat niet weet wat niet deert. Een gemiste kans: weer niets geleerd en dat weet de medewerker drommels goed.*

*Wat is werkelijkheid en wat is waarheid? Ieder excuus is dus subjectief. Daarom neemt een coach de werkelijkheid van de gecoachte als het vertrekpunt in de coaching. In het coachingsgesprek laat hij de gecoachte vertellen over de situatie, hij luistert en vraagt door naar de redenen waarom de ander iets (nog) niet (helemaal) kan of weet. De coach draait samen met de gecoachte 'de film terug' en analyseert stapje voor stapje iedere scène. Door de vragen van de coach krijgt de gecoachte een helder zicht op de verschillende (niet) genomen stappen, (niet of te laat) doorgehakte knopen of (niet) in gang gezette acties die tot het uiteindelijke excuus hebben geleid. De eigen antwoorden op de vragen maken de gecoachte bewust van wat er nu verkeerd is gegaan en bevatten aanwijzingen hoe hij in de toekomst bepaalde zaken beter aan kan pakken.*

*Bij coachen is het zich kwetsbaar opstellen van de gecoachte één van de kritieke succesfactoren. De gecoachte moet zich veilig voelen om alles wat zijn functioneren of ontwikkeling in de weg staat op tafel te durven gooien. Blijdschap bij de coach over een excuus draagt bij aan deze veiligheid. Omdat menig leidinggevende helemaal niet blij is met een excuus, is het maar de vraag of iedere leidinggevende een goed coach is.*

*Deze blog bevat passages uit het boek Het coachingsalfabet. In 26 hoofdstukken van A t/m Z wordt de lezer meegenomen in de wereld van coaching. Dit boek maakt deel uit van de reeks De Alfabetboeken.*