HIGH PERFORMANCE MENU

COACHING WITH COURAGE

DSM NeoResins+ & VAN DEN BERG training & advies & Dikker | Klijs Organisatieadviseurs

DSM NeoResins+ streeft een continue verbetering van haar performance na en de zogenaamde Business Improvement Teams (BIT) spelen in dit streven een belangrijke rol. Zij adresseren geïdentificeerde verbeterpunten, stellen het actieplan op en voeren dit uit en borgen de aanpassingen in bestaande bedrijfsprocessen. Eén van deze teams, het BIT Coaching with Courage, heeft als doelstelling de managerial skills van het midden management verder te ontwikkelen, met name op het gebied van coachend leidinggeven. Met Petri Mast, teamleider van dit BIT team binnen DSM en de overige teamleden: Marc Roelands, Mark Stolzenbach, Ellen Heus, Tineke Woort, Yvonne Smak en Ton Dingemans blikken wij terug op de eerste twee gangen van het High Performance Menu en kijken vooruit naar de interventies van het komende voorjaar.

Excellent performance

The excellence of a global company is in its genes: an ongoing strive for perfect performance. An eye for detail, improving, refining. Proven excellence has become the key to our success, the key to growth, the key to sustainable solutions.

Bron: website DSM NeoResins+

High Performance Menu

'Alle leidinggevenden van het middenkader van DSM NeoResins+ in Waalwijk kregen voor de zomer een "High Performance Menu" , bestaande uit een Amuse, Starter, Main Courses en Dessert voorgeschoteld', begint Petri. De Amuse bestond uit de Personal Profile Analyses, een web-based test die deelnemers zicht geeft op hun sterkte- en te ontwikkelen leiderschapskwaliteiten. 'Deze spiegel was best wel confronterend', vertelt Mark. 'De uitkomsten van deze test maken je nog meer bewust van je doen, maar ook van je laten. Een prachtig instrument om samen met je leidinggevenden de eigen leerpunten aan te scherpen en om te zetten in verbeterpunten (Starter).

Main Courses

Voorafgaand aan de Main Courses (verschillende workshops) werden alle deelnemers in een tot restaurant omgebouwde ruimte door het BIT Coaching with Courage van harte welkom geheten.

Na een cocktail (niet-alcoholisch natuurlijk!) toast deelden locale MT-leden met de vijfenveertig deelnemers hun beelden over leiderschap(sontwikkeling) en gaandeweg de avond ontstonden er inspirerende discussies. 'Naast het creëren van een sense of urgentie (stilstand is achteruitgang) was het informeren over de inhoud en aanpak van de Main Courses een ander belangrijk doel van de deze kick off', vertelt Tineke.

Nadat Jacco van den Berg kort de inhoud van de drie hoofdgangen toelichtte, scherpten de deelnemers in duo´s met behulp van het door henzelf al ontwikkelde People Management Profile en het GROW-model hun persoonlijke ontwikkeldoelen aan. ´Plenair werden vervolgens een aantal leerdoelen besproken door een aantal vrijwilligers, en dit was een eerste en belangrijke aanzet voor de door ons gewenste openheid. Menen dat je alles kunt en je niet kwetsbaar op durven en kunnen stellen, is de voornaamste belemmering om te gaan leren. Ook merkten wij enthousiasme bij de deelnemers om aan de slag te gaan en dat werd bevestigd doordat de deelnemers zich na het toetje massaal inschreven op de trainingen', aldus Ton. Voor ons een mooi moment, hier doe je het namelijk voor´, vult Petri aan. ´Momenteel zijn de deelnemers druk met het trekken van agenda´s. ´Want naast de training adviseren wij de deelnemers met klem elkaar te gaan coachen. Leren van en met elkaar is namelijk een ander belangrijk doel van ons project´.

Vanaf minuut één praktisch!

Mecheline Klijs en Jacco van den Berg verzorgen de drie Main Courses waarbij Mecheline in het Engels traint. Naast leiderschap, zijn feedback, communicatie, beoordelingsgesprekken, timemanagement en de RET de onderwerpen die aanbod komen. ´De praktische insteek van de training wordt gewaardeerd. Vooraf lezen de deelnemers de relevante theorie en maken opdrachten waardoor de trainers vanaf minuut één met de praktijkcases aan de slag kunnen´, aldus Yvonne. ´Hierbij wordt continu een link gelegd met de persoonlijke leerdoelen uit het PPA. Na afloop ontvangen de deelnemers via e-mail relevante literatuur, videofragmenten en interessante sites over hun behandelde case.

Quotes van deelnemers
- lekker praktisch
- naar aanleiding van gang 1 heb ik het gesprek gevoerd. Het viel reuze mee, het is opgelost!
- inspirerend
- leuk en goed om in de training ook met collega's te sparren en elkaar feedback te geven
- ik deed het zo slecht nog niet. Maar een stevig theoretisch fundament is toch wel prettig
- het is goed om toch weer eens op je eigen val kuilen gewezen te worden en er weer even goed mee aan het werk te gaan
- werken in kleinere groepen en zien dat ook je directe collega's met dezelfde issues kampen geeft een stukje teambinding, je bent niet de enige!

Nog meer trek!

Met het High Performance Menu levert het BIT Coaching with Courage haar bijdrage aan de high performance cultuur van DSM NeoResins+. 'Op basis van de eerste reacties op de eerste twee gangen kregen wij terug dat de maaltijd te karig was', vertelt Petri met een glimlach. 'De behoefte om meer met elkaar te sparren, is groter dan wij eerst dachten. Als team zijn wij momenteel dan ook druk bezig om Intervisie te introduceren'. 'Dit signaal is voor ons de bevestiging dat wij op het goed spoor zitten, maar we blijven alert. 'Want ook voor ons BIT geldt dat stilstand achteruitgang is', beëindigt Ellen dit rondetafelgesprek.

'Food for thought'
(Reference Books)

	Topic:	(Situational) Leadership
1.	Title:	De 7 eigenschappen van effectief leiderschap
	Author:	Stephen R. Covey
2.	Title:	De one minute manager
	Author:	Kenneth Blanchard et all.
3.	Title:	Why should anyone be led by you?
	Author:	Rob Goffee, Garth Jones
	Topic:	Time Management
4.	Title:	Gettings things done
	Author:	David Allen
5.	Title:	Elke dag je hoofd en inbox leeg
	Author:	Taco Oosterkamp
	Topic:	Feedback
6.	Title:	Feedback
	Author:	Mariette Koopmans
7.	Title:	Effectieve tweegesprekken
	Author:	Marike van den Berg
	Topic:	Coaching
8.	Title:	HOE- boek voor de coach
	Author:	Joost Crasborn, Ellis Buis
9.	Title:	De Tao van het coachen
	Author:	Max Landsberg

All reference books are available at the HR Department as of 01 July 2009

BIT Coaching with Courage
The Art of Challenging the Future
Unlimited. DSM