# IN LEIDSCHENDAM - VOORBURG STAAT EEN OPLEIDINGSHUIS

Gemeente Leidschendam-Voorburg & VAN DEN BERG training & advies & Dikker | Klijs Organisatieadviseurs

*Sinds 2010 kent de gemeente Leidschendam-Voorburg een eigen opleidingshuis, de Sijtwende academie. In dit huis wonen eigen medewerkers die interne workshops en trainingen zelf ontwikkelen en verzorgen. Een van de architecten van dit huis is Karin Gerritse, opleidingsadviseur bij de gemeente Leidschendam - Voorburg. Karin nam de aannemers Mecheline Klijs en Jacco van den Berg in de arm om de interne trainers van de gemeente verder te bekwamen in het trainersvak. Samen met haar, Agnes Spanjer, teamleider cluster Mobiliteit en ontwikkeling en Pierre van Oosten, projectmedewerker Strategie en Beleid blikken wij terug en kijken wij vooruit op het train-de-trainer-traject.*

## Visie op leren

'De visie op leren is als een dak op een huis', begint Karin. 'Vanaf het dak bouwen wij momenteel verder naar beneden. Stukje bij beetje vullen we het huis met workshops, cursussen, trainingen, trajecten en andere initiatieven. En aan de basis ligt een fundament van centrale inkoop, subsidies, registratie, evaluatie en logistiek rond leren. Ons huis is ook een twee onder één kap woning. Samen met het Loopbaancentrum Vizier bieden we een centrale plek waar iedereen die iets wil met leren en ontwikkelen terecht kan.' 'In het train-de-trainertraject bewaak ik met kritische blik de inhoudelijke kwaliteit. We zijn nu een aantal maanden op weg en dan is het mooi om te zien dat de trainers en hun programma's beter worden', aldus Agnes.

Volgens de Dikke van Dale betekent opleiden vormen. En vormen betekent: zijn, onderdeel uitmaken van en ontwikkelen.

Jij bent onderdeel van deze organisatie. Een organisatie die jou kansen geeft tot het ontwikkelen van je talenten. Een organisatie die in je wil investeren. Investeren kan door opleidingen te organiseren om je kennis te vergroten. Maar opleiden kunnen we ook verbinden aan samen kennis delen én samen kennis ontwikkelen.

Voorwoord: opleidingsgids gemeente Leidschendam - Voorburg

## Een goed fundament is de basis!

In de eerste sessie van het train-de-trainer-traject kregen de deelnemers 'tekst en uitleg' en 'tips en tools' over de voorbereiding op en het verzorgen van een workshop of training. 'In deze sessie proefde ik groot enthousiasme bij de deelnemers. De vragen die zij stelden, sneden hout en op een interactieve wijze werd een basis gelegd voor de vervolg sessies', aldus de workshopbegeleider Mecheline Klijs van Dikker / Klijs.

Deze sessie eindigde met de volgende huiswerkopdracht:

- ontwerp een draaiboek voor de eigen workshop en werk oefeningen uit
- bereid je voor op een gedeelte of de gehele workshop en verzorg deze in de tweede bijeenkomst voor je collega-trainers

Met de deelnemers werd de afspraak gemaakt dat zij hun draaiboeken aan de trainers mailden.
'Het was niet alleen leuk om kennis te nemen van het werk van de deelnemers, maar ook waardevol', vertelt Jacco van den Berg van Van den Berg Training & Advies met een glimlach. 'Voor mij bevatte menig draaiboek 'aanvliegroutes' voor onderwerpen die ik nu in mijn eigen trainingen gebruik. Ook heb ik van de deelnemers oefeningen 'geleend'. Door mijn feedback en die van Mecheline, werden de draaiboeken beter en beter en steeg het zelfvertrouwen van menig aspirant trainer'.

## 1, 2,3: trainen maar!

Na het maken van het draaiboek werd het tijd voor het echte werk. Alle 14 deelnemers verzorgden een proeftraining en hierbij kregen zij feedback van medecursisten en het kwaliteitsteam. Dit was superspannend. De deelnemers hadden veel vrijheid in het kiezen van de opzet en de werkvormen. Belangrijk bij het ontwerp was naast een didactische verantwoording dat het programma door de trainers met trots en plezier zelf werd gemaakt en uitgedragen. Kortom het mocht een eigen programma zijn met behoorlijk wat vrijheid. De medecursisten gaven stevige feedback en soms was het best wel even slikken voor de trainers in spé. 'Van huis uit ben ik theatercoach/maker en vanuit die achtergrond heb ik de deelnemers feedback op hun presentaties gegeven', vertelt Pierre. 'Naast de inhoud lette ik ook op stemgebruik, houding en bewustwording van de non-verbale communicatie.'

Met de feedback, tops en tips gingen de deelnemers aan de slag en in een laatste coachingssessie met Pierre en Mecheline werden de puntjes op de i gezet. Dit heeft geleid tot een aantal workshops en trainingen, helemaal op maat voor de gemeente Leidschendam - Voorburg.

## Geen housewarming party

De vraag wanneer het huis af is, beantwoordt Karin met 'nooit'. 'Zoals leren een continu proces is, is dat het bouwen van een opleidingshuis ook. We vorderen gestaag en onze opleidingsgids kent inmiddels zo'n twintig opleidingsactiviteiten (trainingen, workshops, leerwerktrajecten en andere initiatieven met leereffecten). Omdat onze organisatie, de omgeving daarbuiten en de leerbehoeften van onze medewerkers steeds veranderen, zal er nooit een housewarming party komen. Dat zou namelijk betekenen dat het huis klaar is en dat willen wij niet', eindigt Karin Gerritse dit rondetafelgesprek.

De tijger en de dame
Karin Gerritse is één van de vijf kandidaten die in aanmerking komt voor de HR Professional Award 2010. Iedere kandidaat dient een casus te schrijven en die van Karin gaat over hoe strategisch opleiden binnen de gemeente tot implementatie kwam. In deze cases vertelt Karin hoe zij de (papieren) tijger versloeg.

De winnaar wordt op 25 november bekend gemaakt in het Spoorwegmuseum in Utrecht. De uitreiking van de HR Awards 2010 is onderdeel van het Jaarcongres HRM dat dit jaar in het teken staat van 'Inspirerend HRM'.

## Leren is groeien en inspireren!

Bertus Brinkman