WORKSHOP STERREN MET STARR

Op 29 november vond de workshop Sterren met STARR plaats. De bijna twintig deelnemers deelden op een interactieve wijze hun ervaringen met de STARR-methodiek uit en pasten in rollenspellen het geleerde toe. De workshop werd verzorgd door Jeannette Niessink, Jurrens Broekhuijsen en Jacco van den Berg, allen auteurs van het GROTE gesprekkenboek. Samen met Carla Kiewiet, personeelsfunctionaris bij Groningen Seaport en Monique van Maalsen, P&Oadviseur van het Maasstadziekenhuis, blikken zij terug op deze workshop.

Selecteren met STARR

Bij menig HR professional is gedragsgericht interviewen volgens de STARR-methodiek genoegzaam bekend. Naast het ontmaskeren van jokkende sollicitanten, is het met deze methodiek ook mogelijk uitspraken te doen over het lerend vermogen van de sollicitant. De STARR-methodiek bewijst echter ook haar waarde bij functionerings- en (loopbaan) coachingsgesprekken.

Na een inleidend verhaal van Jacco van den Berg, vertelde Jurrens Broekhuijsen, manager Recruitment Stork Technical Services, over hoe de STARR-methodiek toe te passen in selectiegesprekken. Met de deelnemers ging hij een levendige discussie aan of het nu wel of niet klopt dat ervaringen uit het verleden de beste voorspeller voor toekomstig gedrag zijn. Omdat voor twee deelnemers die week een selectiegesprek ingepland stond, werd de koe bij de horens gevat.

Na een korte voorbereiding werd in een rollenspel met de STARR geoefend. De ontvangen feedback van de deelnemers en workshopbegeleiders werd in dank aangenomen. 'Voor mij was het doorvragen de ogenschijnlijk eenvoudige kracht van de STARR-methodiek. Ik zeg bewust ogenschijnlijk, omdat het zo voor de hand liggend is, maar tegelijkertijd zo lastig is om in praktijk te brengen', aldus Carla. Monique vult aan en stelt: 'gericht en specifiek doorvragen levert zo ontzettend veel meer informatie op dan een gezellig babbeltje.'

Loopbaancoaching met STARR

Voorafgaande aan de workshop vulden de deelnemers de Persoonlijke successen analyse in. In de workshop vertelde Jacco van den Berg dat hij deze opdracht vaak aan het begin van zijn loopbaancoachtrajecten inzet. Menig gecoachte zit dan in een dalletje en met deze opdracht groeit het vertrouwen in eigen kunnen. Bij deze opdracht denken gecoachten na over geleverde prestaties (zakelijk en of privé) waarvan zij zeggen; 'dat heb ik goed gedaan, daar mag ik best trots op zijn!' Aansluitend denken zij aan de hand van de STARR na over de competenties waaraan deze successen te danken zijn.

Coachen met STARR

Tot slot deelde Jeannette Niessink, HRD consultant bij Alewijnse, haar ervaringen met de STARR-methodiek in haar coachgesprekken.

Zo vertelde zij dat het belangrijk is om de gecoachten aan het werk te zetten en met vragen hen bewust te maken van effectief en of minder effectief gedrag. Hierbij heeft zij goede ervaringen met de STARR-methodiek. Het geeft volgens haar zowel medewerkers als de coach structuur om scherp te krijgen in welke Situaties, welke Taken en Acties tot het gewenste Resultaat hebben geleid. Of niet natuurlijk! Door met medewerkers te Reflecteren leren zij van hun successen en van hun falen. En dat is coachen in een notendop. 'De directe aanpak van de trainers en duidelijke tips en tricks geeft mij extra kracht om door te aan op de ingeslagen weg', vertelt Monique. 'Ook het gebruik van de STARR in functioneringstrajecten heeft mij nieuwe input gegeven. Dit had ik nog niet eerder bewust gedaan!' Carla zegt dat zij de komende functioneringsgesprekken met de STARR-methodiek gaat voorbereiden. 'Hierdoor kan ik het gesprek meer gestructureerd en doelbewuster voeren', eindigt zij dit rondetafelgesprek.

Reacties van de deelnemers

- Van te voren info opgestuurd en mogelijkheid casus in te brengen. Alle drie trainers waren ervaren en hadden ruim voldoende kennis en ervaring. Speelden goed in op de groep.
- Praktisch, verhelderend, inspirerend en motiverend! (Carla Kiewiet)
- Duidelijk, helder en open! Energiek, toepasbaar & benaderbaar! (Monique van Maalsen)
- Het was een prima bijeenkomst met goede discussiemomenten, ook de gepresenteerde leerstof was goed. De workshop kwam wel wat moeizaam op gang maar door een rollenspel werd het toch een levendige middag.
- Een heldere en praktische training die goede handvatten gaf voor het toepassen van de STARR-methodiek. Met behulp van rolspellen wordt de kennis gelijk in de praktijk gebracht, helemaal goed.
- Goede aanpak om in de workshop ervaringen te delen en te oefenen en om de theorie van STARR in het GROTE gesprekkenboek 'op het gemak' te lezen.

Het voeren van gesprekken is voor de HR professional en de lijnmanager een dagelijkse bezigheid. Ieder gesprek kent zijn eigen voorbereiding, valkuilen, dynamiek, fases en emoties. Vaak verlopen de gesprekken anders dan verwacht en misschien wel gehoopt. Het is dan ook de kunst om van die gesprekken effectieve gesprekken te maken. Het boek is geschreven door professionals. Zij voeren dagelijks gesprekken over uiteenlopende onderwerpen en hebben in dit boek hun ervaringen, leermomenten, tips en tools op een uitermate praktische wijze verwoord.

In dit boek komen de volgende gesprekken aanbod:

- selectiegesprek
- arbeidsvoorwaardengesprek
- introductiegesprek
- adviesgesprek
- conflictoplossend gesprek
- onderhandelingsgesprek
- loopbaancoachingsgesprek
- slechtnieuwsgesprek
- exitgesprek
- feedbackgesprek
- functioneringsgesprek
- POP-gesprek
- beoordelingsgesprek
- correctiegesprek
- coachingsgesprek
- verzuimgesprek