

Ziek = ziek, verzuim is een keuze!

Door Jacco van den Berg



Het is geen fabel! Er zijn medewerkers die als zij in de ochtendkracht lezen dat er een griepepidemie op komst is zich prompt ziek melden. Ziekte overkomt je, verzuim is een keuze. Immers, wat doet iemand die 's-ochtends met hoofdpijn opstaat? Neemt hij een aspirientje en gaat hij naar zijn werk of blijft hij thuis? Dat is een keuze!

Optelsom van keuzen

Niet alleen de zieke (misschien is de zich ziek voelende medewerker een beter woord) maken keuzen, dat doen leidinggevenden ook. Hoe reageren zij op keuzen van medewerkers? Bellen zij zieke medewerker na een paar dagen op en voeren zij verzuimgesprekken met medewerkers die nu al voor de vierde keer dit jaar zich op maandag ziek melden? Hoe gaan organisaties met verzuim op? Zijn er spoedcontroles en is er een Sociaal Medisch Team dat de langdurige 'gevallen' bespreekt? Verzuim is een optelsom van keuzes van medewerkers, leidinggevenden en organisaties. Het maken van keuzes is een vorm van gedrag en dus beïnvloedbaar.

Het was gisteravond laat met iets te veel bier. Je bent verkouden en voelt je een beetje griepig. Je kijkt naar de wekker en je ziet tot je schrik dat het al acht uur is en je zoon Karel van vier moet nog naar school worden gebracht. In razend tempo kleeft je jezelf en je zoon aan. Smeert een boterham tussen de bedrijven door. Gelukkig valt de file mee. Een paar minuten voor negen wandel je enigszins opgejaagd je kantoor binnen als de telefoon gaat:

K: 'Met Kees. Ik wil me ziek melden'

L: 'Oh, wat heb je?'

K: 'Vermoedelijk een griepje'

L: 'Wat heb je precies?'

K: 'Beetje hoofdpijn, voel me rillerig en overall spierpijn'

L: 'Ben je als bij de huisarts geweest?'

K: 'Lijkt mij overbodig. Ik weet onderhand wel wat griep is. En als het echt niet meer te houden is slik ik aspirine.'

L: 'Oké, beterschap dan maar. Ziek goed uit. Ik zie je wel weer verschijnen'

De rol van de leidinggevenden

De leidinggevende is dus een van de partijen die een rol speelt bij het terugdringen van het ziekteverzuim. Voor hem betekent terugdringing van het verzuim:

- vermindering van de verzuimnoodzaak
- terugdringing van de verzuimbehoefte
- verkleining van de gelegenheid
- verlaging van de terugkeerdrempel

Leidinggevenden die zorgen voor een balans tussen de belasting van het werk en de belastbaarheid van medewerkers en medewerkers er op aanspreken als zij niet met de verplichte schoen met stalen neuzen werken, voorkomen ziekte en ongevallen. Leidinggevenden die er voor kiezen om bijvoorbeeld in functioneringsgesprekken het werkplezier te bespreken en ruzies op de afdeling in de kiem smoren, nemen ziekmakende factoren op het werk weg. Zij die dan ook nog telefonische ziekmeldingen via hen laten lopen, terugkomgesprekken voeren waarin zij ex-zieken bijpraten, zieke medewerkers thuis bezoeken en/of hen halve dagen aangepast werk laat verrichten, winnen veel bij het terugdringen van het verzuim. Organisaties kunnen mopperen op allerlei nieuwe, nog meer bureaucratische, wetten en/of hopen op een mentaliteitsverbetering van hun medewerkers, maar de meeste winst is te behalen als zij en hun leidinggevenden hun verantwoordelijkheden bij het terugdringen van het verzuim oppakken en hierin keuzen maken.

Meer over ziekteverzuim, of is het verzuimverlof, in de training Verzuimgesprekken van Van den Berg Training & Advies. Surf voor meer informatie naar www.vandenbergrtraining.nl