

SELECTIE FOUTEN



COLU MN

Binnen 45 minuten tot een uur beoordelen of de sollicitant een vakbekwame collega wordt, is lastig. Zeker als de selectieprocedure zich beperkt tot één gesprek en er geen arbeidsproef wordt afgenomen. U verhoogt de kwaliteit van het selectiegesprek met een gedragsgericht interview volgens de STARR-methodiek. Het kaf wordt nog meer van het koren gescheiden als u zich bewust bent van de selectiefouten die op de loer liggen.

Eerste indruk

Selecteurs hebben de neiging om op een eerste indruk (een slappe handdruk en Mickey Mouse-stropdas) af te gaan en vaak heeft deze meestal weinig te maken met de geschiktheid voor de functie. Op welke informatie is dit oordeel immers gebaseerd? Geef de sollicitant dus in het gesprek een tweede kans om de eerste indruk bevestigd te krijgen of te herzien.

Horn effect

Als uw totaaloordeel over een sollicitant negatief wordt beïnvloed door de aanwezigheid van één ongunstig aspect is er sprake van het horn effect. De term is afgeleid van het Engelse woord horn, dat duivelshoorn betekent. Als een sollicitant zijn opleiding niet heeft afgemaakt, kunt u niet zo 1,2,3 concluderen dat zij geen afmaker en doorzetter is en dat zij zaken op haar beloop laat. U kunt beter gewoon vragen naar de redenen van het niet afronden van de opleiding.

Overwaardering van zeldzame eigenschappen

Stel dat een sollicitant die in de Nationale schaatsploeg heeft gereden bij u op de functie van telefoniste solliciteert. Vaak ligt zij, zonder dat het gesprek heeft plaatsgevonden, al een straatlengte voor op anderen. Het is natuurlijk maar de vraag of deze zeldzame ervaring van belang is voor het goed kunnen afhandelen van telefoontjes.

Contrastvalkuil

Als u meerdere sollicitanten achter elkaar spreekt, is het gevaar aanwezig dat een redelijk geschikte sollicitant net na een uitstekende kandidaat erg slecht wordt beoordeeld. Ook de omgekeerde komt voor. De mogelijkheden van een redelijke sollicitant worden overschat omdat hij direct het gesprek voerde na een slechte kandidaat.

Door:

Jacco van den Berg,

Van den Berg Training & Advies

Stuur een e-mail naar:

info@vandenbergrtraining.nl voor nog meer selectiefouten. Bekijk ook onze trailer van de e-learningmodule selectiegesprekken. (www.vandenbergrtraining.nl)