

# Het goede gesprek

## EEN ECHTE DIALOOG OVER LEREND PRESTEREN

De kwalitatief hoogwaardige producten en diensten van Huisman dragen bij aan de tevredenheid en loyaliteit van klanten en dus aan de duurzame groei en winstgevendheid van de organisatie. Het zijn de betrokken medewerkers die dag in dag uit deze kwalitatieve topprestaties leveren. Omdat adel verplicht en stilstand achteruitgang is, voeren leidinggevenden met hun medewerkers plannings-, voortgangs- en beoordelings-gesprekken. Het is de inzet dat deze gesprekken bijdragen aan de ontplooiing van met plezier presterende en zich ontwikkelende medewerkers. In de zomer van 2017 zijn leidinggevenden getraind in hoe zij nog meer uit het voortgangsgesprek én hun medewerkers kunnen halen. Met Juliette Moor, Learning & Developmentmanager, blikken wij terug op de workshops *Een goed gesprek is een echte dialoog over lerend presteren!*

### Wat was de aanleiding?

'Al jaren leveren de gesprekken bijdragen aan de prestaties en ontwikkeling van medewerkers. Maar je dient er voor te waken dat de spirit uit de gesprekken raakt omdat ze repeterend worden. Deze signalen kwamen tot ons. Maar bovenal is door een reorganisatie- en rolverandering voor medewerkers meer ruimte ontstaan om nog meer gebruik te maken van hun talenten, hun sterke punten. En is het niet zo dat aandacht voor zwakten verzwakken en aandacht voor sterkten versterken? Waarom niet van een 7 een 9 maken in plaats van met (veel) opleidingen, coaching en geduld, een 4 veranderen in een 5? Een andere belangrijke reden om met *Het goede gesprek* te starten is dat wij onze medewerkers willen stimuleren hun verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen ontwikkeling. Dus van reactief in gesprek, naar proactief en voorbereid! Binnen Huisman willen wij rond de gesprekken deze mindset creëren en daarom dan ook deze workshops. Dus in plaats van afvinken, vonken en een echt gesprek over talenten, werkplezier, presteren en ontwikkelen waar de medewerkers actieve bijdragen aanleveren'.

### Wat was de insteek van de workshop?

'Samen met Jacco van den Berg hebben wij een workshop ontwikkeld. Zijn kennis en ervaring met *Het Nieuwe Beoordelen* sloot goed aan bij onze behoeften aan een praktische workshop die leidinggevenden tools, vaardigheden aanreiken om een echt gesprek te voeren. Door de huiswerkopdracht ('werk aan de hand van de STARR-methodiek een persoonlijk succes uit') en het aanleveren van praktijkcasuïstiek kon de training vanaf de eerste minuut praktisch worden ingestoken. Gezien de reacties van de deelnemers is deze aanpak gewaardeerd'.

#### Reacties van de deelnemers

- praktisch toepasbaar
- inzichten op nieuw ingewreven
- wake-up
- om de medewerker meer er bij te halen ga ik aan de slag met de vragenlijst
- waardevol om cases te bespreken. Handvaten ontvangen voor de eigen casus maar ook veel geleerd van andere cases
- erg goed. Ideeën op gedaan om medewerker meer eigenaar te laten worden
- meer scherp in eigen cases gekregen
- moeten wij veel vaker doen. Leren van en met elkaar is waardevol
- refreshen. Handig om casus via een model te verklaren
- veel aan gehad. Nu meer body om gesprek in te gaan.

### Hoe nu verder?

'Met de input van de workshops is voor medewerkers een uitnodiging voor een voortgangsgesprek opgesteld. In deze uitnodiging zijn een aantal tot nadenken zettende vragen opgesteld ('hier moet je echt even voor gaan zitten') die medewerkers nog meer stimuleren de verantwoordelijkheid voor hun eigen prestaties en ontwikkeling op te pakken. Deze zomer gaan de deelnemers aan de workshops met hun medewerkers de gesprekken voeren en dit najaar evalueren wij met hen hun bevindingen. Wij zien de andere wijze van gesprekken voeren als een proces en nemen daar de tijd voor. Leren = doen = evalueren = verbeteren. Met de workshops is een eerste stap gezet en gezien de reacties hebben wij er vertrouwen in dat het goede gesprek back is!'



## Uitnodiging workshop

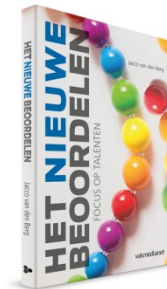
# Het goede gesprek

**EEN ECHTE DIALOOG OVER LEREND PRESTEREN**

Op 3 en 12 juli 2017 organiseren wij de workshop "het goede gesprek" ter support om de voortgangsgesprekken tot een succes te maken! **Laat eigenaarschap werken!**

### Wat kun je verwachten?

- Afspraak is afspraak en afspreken is aanspreken, hoe doe je dat?
- Empowerment: de kracht van succes
- Het oefenen met de echte dialoog
- Inzicht en praktijk van feedback geven (en ontvangen)
- Sterke punten benadering in een gesprek
- Actieplan gesprekken tot een succes maken



Over de trainer:  
Jacco van den Berg  
dé trainer op het gebied van **Het Nieuwe Beoordelen**

### Praktische info:

Voor wie: leidinggevendenden van alle niveaus  
Datum: Maandag 3 juli en woensdag 12 juli  
Tijd: 10.00 - 14.30 uur  
Locatie: **Huisman Academy**  
Lunch: Inclusief. Indien dieetwensen stuur een [email](#)

### Aanmelding

Enthousiast geworden? Via onderstaande link kun je je aanmelden voor de workshop en je voorkeursdatum aangeven.

[Aanmelding workshop: het goede gesprek](#)

De groep zal uit maximaal 12 personen bestaan, afhankelijk van het aantal aanmeldingen plannen we 1 dag of allebei de dagen.

Sluitingsdatum aanmelding: maandag 26 juni eind dag.

Na aanmelding ontvang je een uitnodiging met de details, inclusief voorbereiding.